

令和2年度

企業向け経営支援セミナー



人材育成トレーナー
メンタルコーチ

かわ た なお こ
川田 直子さん

講師プロフィール

富山県生まれ
神田外語学院英語専攻科卒業
レアコンサルティングオフィス代表
株式会社オリエンタルランドにて、商品部マーチャンダイズキャストとして東京ディズニーランドの店舗運営、接客業務、語学力を活かし、海外客の接客に従事。
その後一旦アナウンサーとなり、アナウンサー時代の先輩が興した人材育成会社に誘われて転職、講師としてデビュー、「やらされ研修」からの脱却のため、誰もがハッピーな感情になれる研修を独自に構築する。
研修で多くの受講生の「笑顔と幸せを創る」プロフェッショナルとしてこれまで日本全国で指導実績を持つ。

《主な研修・講演実績》

防衛省 富山県庁 横浜市 氷見市 船橋中央病院 所沢第一病院
柳井商工会議所 三陽商会 オンワード樫山 損保ジャパン
その他メンタルコーチとしてプロスポーツ選手などと契約。

(1) 開催日時及び場所

・稚内会場：9月24日（木）14:30～16:30
稚内市ポートサービスセンター『多目的ホール』

・利尻会場：9月25日（金）10:00～12:00
利尻富士町総合交流施設『りぷら』多目的交流室

(2) 講演内容

講師 人材育成トレーナー・メンタルコーチ 川田 直子さん

・テーマ：サービスの本質とおもてなし
～ワンフレーズ英会話～

・内 容：
サービス手法をすべての業種の方にあてはめられるよう分かりやすく伝え、サービスマインドの醸成、おもてなし力を高める方法とは？
ワンフレーズ英会話をはさみながら、良いコミュニケーションで人間関係を良くする方法とは？

申込み締切：9月18日（金）

お問い合わせ先

事務局
稚内地方通年雇用促進協議会
〒097-0005 稚内市大黒3丁目4番30号
事務局
稚内市役所建設産業部水産商工課

電話 (0162) 73-3230 FAX (0162) 73-3232

稚内地方通年雇用

検索



ホームページで協議会の各事業を紹介しています。ぜひご覧ください。